

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA APLICACIONES MÓVILES (APPS)

Fecha última actualización: 22/11/2024

De conformidad con la **Ley** N° 29733 (en adelante, la **Ley**), el Decreto Supremo N° 003-2013- JUS que aprueba su reglamento (en adelante, el **Reglamento**) de la normativa vigente de la República del Perú; la Ley de Protección de la Privacidad de Menores en Internet (**COPPA**) de EE.UU. y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, del 27 de abril de 2016, relativos a la protección en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos, en adelante **RGPD**), H&O System, informa a los **Usuarios** de la **Aplicación SieWeb** (en adelante, la **Aplicación**), acerca del tratamiento de los datos personales que voluntariamente se hayan facilitado a la Institución Educativa (en adelante la **I.E.**) durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. DE LA IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

H&O System, con domicilio a efectos de notificaciones en: Calle Viña Marengo 260, Urb. Los Jardines de Surco – Santiago de Surco, Lima - Perú (en adelante, el **Responsable del Tratamiento**), es la entidad que responde ante el tratamiento de los datos facilitados por los **Usuarios** de la **Aplicación** (en adelante, el/los **Usuario(s)**) a las **I.E.**

2. DE LA FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

La **Aplicación** no requiere registro alguno con SieWeb ni con H&O System, pero lo que sí requiere es que el **Usuario** mantenga un registro autorizado por la **I.E.**, en poder de la cual sus datos personales obran y a los cuales se accede a través de esta **Aplicación**. Se declara además que dichos datos serán objeto de flujo transfronterizo al país de Estados Unidos, con el propósito de procesar los datos y que la **Aplicación** funcione adecuadamente.

El **Usuario** además debe mantener una cuenta en la Play Store de Google para Android para poder descargar la

Aplicación.

La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los **Usuarios**, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por la **I.E.**, con la finalidad de garantizar el correcto funcionamiento de la **Aplicación**, mantener la relación de prestación de servicios con el **Usuario**, y para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.

La **Aplicación** no recopila información precisa y en tiempo real de la ubicación del dispositivo.

3. DE LA LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del **Usuario**, se realiza con los siguientes principios que legitiman el mismo:

Principio de legalidad:

Se rechaza la recopilación de los datos personales de los **Usuarios** por medios ilegales y fraudulentos.

Principio de consentimiento:

Se obtendrá el consentimiento de los **Usuarios** de manera libre, informada, expresa, inequívoca y previa al tratamiento de sus datos personales, poniendo a su disposición la presente política de privacidad, que acepta mediante su registro en la **Aplicación** a través de las credenciales autorizadas proporcionadas por la **I.E.**

Principio de finalidad:

Los datos personales de nuestros **Usuarios** se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.

Principio de proporcionalidad:

Todo tratamiento de datos personales de nuestros **Usuarios** será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

Principio de calidad:

Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

Principio de seguridad:

El **Responsable del Tratamiento**, la **Aplicación**, y la **I.E.** adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. Además, cuentan con las medidas de seguridad apropiadas, y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.

Principio de nivel de protección adecuado:

El **Responsable del Tratamiento**, la **Aplicación**, y la **I.E.** garantizan el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus **Usuarios** para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la **Ley**, el **Reglamento**, el **RGPD** y los estándares internacionales.

En caso de que el **Usuario** no facilite a la **I.E.** sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la **Aplicación**.

4. DE LA CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el **Usuario**, se conservarán en los sistemas de bases de datos del **Responsable del Tratamiento**, mientras aquél continúe haciendo uso de la **Aplicación**, y siempre que no solicite su supresión. Los datos se conservarán por el período que determine la **I.E.** lo cual será comunicado y concertado con el **Usuario**

5. DE LOS DESTINATARIOS.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a H&O System ni a la **I.E.**, salvo obligación legal, cuando la **I.E.** lo considere necesario para proteger la seguridad, en respuesta a una solicitud del gobierno o, en cualquier otro caso, siempre previa solicitud del consentimiento del **Usuario**.

La **Aplicación** gestiona la información a través del protocolo HTTPS. Esta información es utilizada únicamente por la **I.E.**

6. RETENCIÓN DE DATOS.

H&O System informa al **Usuario** de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la **Ley** y su **Reglamento**, otorgará su consentimiento expreso para que los datos personales que facilite queden incorporados en el Banco de Datos Personales de Personas Interesadas en la **I.E.** y sean tratados por ésta con la finalidad de absolver sus consultas y brindarles información publicitaria, dándoles usos que incluyen temas referidos al análisis de perfiles, publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos, científicos y educación. El **Usuario** autoriza a que la **I.E.** mantenga sus datos personales en el banco de datos referido en tanto sean útiles para la finalidad y usos antes mencionados.

La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación ordenada por el Ministerio Público o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio Público si así lo requiere. La comunicación de datos a este respecto, se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

7. DE LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN ALOJADA.

El **Responsable del Tratamiento**, adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto por la **Ley**, su **Reglamento**, el **RGPD** en lo que

respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos.

Si bien el **Responsable del Tratamiento**, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los **Usuarios** o la **I.E.**. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los **Usuarios** o la **I.E.**, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad.

Los servicios facilitados o prestados a través de la **Aplicación**, excepto los servicios específicos de backup, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el **Responsable del Tratamiento**, cuando esta pérdida sea imputable al **Usuario** o la **I.E.**

La **Aplicación** no recopila datos personales sobre el **Usuario**, excepto cuando él mismo brinde información voluntariamente, al registrarse en alguno de los sitios web o cuando envíe un correo electrónico u otra comunicación dirigida a la **I.E.** La **Aplicación** no procesará ni transferirá los datos personales sin previo consentimiento del **Usuario**.

El **Usuario** es el único responsable de suministrar sus datos personales a la **I.E.** y este sea utilizado en esta **Aplicación**.

Asimismo, el **Usuario** autoriza que las imágenes en fotografía o video que opte por cargar en esta **Aplicación**, también serán objeto de flujo transfronterizo. La **I.E.** procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

8. DEL EJERCICIO DE DERECHOS. (Derechos ARCO: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

H&O System informa al **Usuario** de que le asisten los derechos de acceso, rectificación, limitación, cancelación, supresión, oposición, portabilidad, o cualquier otro que se encuentra contemplado en la legislación de la materia, los cuales podrá ejercer mediante petición dirigida a la secretaría de la **I.E.** o al correo electrónico: administrador@hyosystem.com con asunto: DATOS (indicando la **I.E.**).

9. DEL CONSENTIMIENTO DEL USUARIO Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.-

Esta declaración de privacidad y confidencialidad descrita en la presente Política de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el **Usuario**, la **I.E.** y el **Responsable del Tratamiento**, que confirma el conocimiento, entendimiento y aceptación por parte del **Usuario** de lo expuesto con los fines expresados. En caso no estar de acuerdo, el **Usuario** no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar la **Aplicación** o cualquier información relacionada con los sitios web o la **Aplicación** suministradas por la **I.E.**

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

En el uso de la **Aplicación**, al hacer clic en un enlace a un sitio de terceros, el **Usuario** saldrá de la **Aplicación** y será redirigido al sitio seleccionado. En relación a esto último la **Aplicación** no puede controlar contenidos de terceros, por tal motivo no es posible aceptar responsabilidad por el uso de los datos personales por parte de los mencionados terceros.

Nuestra recomendación es que todo **Usuario** revise exhaustivamente las Políticas de Privacidad de todo proveedor de servicios al que solicite servicios, acceda o brinde información personal.

11. Cumplimiento con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA)

Nuestra aplicación está comprometida con el cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea (COPPA, por sus siglas en inglés). COPPA establece requisitos claros para proteger la privacidad de los niños menores de 13 años.

Recolección de Información Personal:

La **Aplicación** no recopila intencionalmente información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento verificable de los padres o tutores legales. Si se verifica que un niño menor de 13 años ha proporcionado información personal sin dicho consentimiento, se elimina dicha información de manera segura.

Consentimiento de los Padres:

En caso de que la **Aplicación** requiera información personal de niños menores de 13 años, ésta se obtiene con el consentimiento previo de los padres o tutores legales mediante procedimientos verificados, según lo exige COPPA.

Finalidad de la Información Recopilada:

Cualquier información recopilada se utilizará exclusivamente para el funcionamiento y la mejora de la experiencia del usuario en la aplicación. No se comparte, vende ni alquila información personal de menores (ni de ningún tipo) con terceros, salvo que sea necesario para el funcionamiento del servicio (por ejemplo, proveedores de servicios autorizados) y siempre con las garantías legales correspondientes.

Derechos de los Padres o Tutores:

Los padres o tutores tienen derecho a revisar la información personal de sus hijos, solicitar su eliminación y rechazar la recopilación o el uso futuro de la información personal de su hijo. Para ejercer estos derechos, pueden ponerse en contacto con la I.E.

Si se tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o sobre cómo la **Aplicación** gestiona la información de los niños, ésta se puede realizar en el siguiente enlace: <https://sieweb.com.pe/contacto/>

12. DE LAS MODIFICACIONES Y CAMBIOS DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad puede ser actualizada si así lo considera pertinente el **Responsable del Tratamiento**. Le notificaremos de cualquier cambio en nuestra política de privacidad mediante la publicación de la nueva política de privacidad en esta página.

REFERENCIAS:

<https://www.gob.pe/9270-que-son-los-derechos-arco>

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2013/04/LEY-29733.pdf>

<https://gdpr-info.eu/>

<https://www.ftc.gov/business-guidance/privacy-security/childrens-privacy>